unser schul essen

Klasse 7–13

Umfrage: Schulessen

Kinder und Jugendliche, die an der Schulverpflegung teilnehmen, wünschen sich vor allem, dass das Essen in der Schulmensa schmeckt. Können sie dann auch noch zwischen verschiedenen Gerichten wählen und die Größe der Portion selbst bestimmen sowie in angenehmer Atmosphäre gemeinsam mit ihren Freunden essen, so sind wichtige Voraussetzungen für die allgemeine Zufriedenheit erfüllt.

Das heißt, ob die Schülerinnen und Schüler mit dem Essensangebot in ihrer Schule zufrieden sind, hängt nicht nur davon ab, was auf den Teller kommt, sondern auch davon, wie sich die Abläufe der Schulverpflegung an ihren Bedürfnissen orientieren. Denn eine reibungslose Organisation rund um die Essenspause bewirkt, dass sie das Mittagessen nicht als notwendiges Übel, sondern als positives Alltagsritual wahrnehmen.

Ob und inwiefern Schülerinnen und Schüler das Schulessen tatsächlich als positiven Teil ihres Schulalltags wahrnehmen, hängt auch von den Möglichkeiten der Mitbestimmung und Mitgestaltung ab. Dies bezieht sich vor allem auf die Möglichkeit, Meinungen bzw. Wünsche oder Bedürfnisse zur Schulverpflegung äußern zu können. Eine gängige Methode Meinungen bzw. Standpunkte über etwas zu erfassen, ist die Befragung oder Umfrage. Mithilfe der Unterrichtsidee „Umfrage Schulessen“ lernen die Schülerinnen und Schüler, wie man eine Umfrage vorbereitet, durchführt und die Ergebnisse auswertet, um daraus anschließend Rückschlüsse ziehen zu können. Auf Basis des Ergebnisses können die Schülerinnen und Schüler dann ihre Wünsche und Anregungen äußern und so aktiv an der Verbesserung des Schulessens in der Schulmensa mitwirken.

Befragung (survey)

Zur Erstellung und Durchführung einer Befragung wird umfangreiches methodisches Wissen benötigt, damit am Ende brauchbare Daten zur Verfügung stehen. Außerdem muss der Befragte auskunftsbereit sein, wahrheitsgemäße Aussagen geben und generell etwas zum Thema sagen können. Varianten der Befragung sind schriftliche, telefonische, Face-to-Face- und Online-Befragungen. Außerdem werden standardisierte Befragungen und nicht-standardisierte Befragungen unterschieden.
(Quelle: https://www.marktforschung.de/wiki-lexikon/marktforschung/Befragung/)

© Unser Schulessen – Mehr wissen, darüber reden, besser essen | www.unser-schulessen.de

Aufgabenstellung

Über eine selbst entwickelte Umfrage erfassen die Schülerinnen und Schüler Meinungen über die Essenssituation an ihrer Schule. Steigen Sie mithilfe einer einfachen Blitzumfrage in das Thema „Umfrage“ ein und erarbeiten selbst einen Fragenkatalog für eine Umfrage zum Thema „Zufriedenheit mit der Schulmensa“ oder zu konkreten Fragestellungen wie „klimafreundliche Essensangebote“. Diese führen sie im Anschluss an ihrer Schule durch und werten sie aus. Basierend auf dem Umfrageergebnis erarbeiten sie Vorschläge für Veränderungen der Essenssituation an ihrer Schule.

Unterrichtsziel

Unterrichtsverlauf
Phase 1: 90 Min.
Phase 2: Umfrage
Phase 3: 180 Min.

Schritt 1:

In einer ersten Unterrichtsstunde machen sich die Schülerinnen und Schüler über eine Blitzumfrage mit verschiedenen Fragetypen (Einfachauswahl, Mehrfachauswahl, Skala, offene Fragen) und Darstellungsformen einer Umfrage vertraut. Führen Sie dazu als Einstieg mehrere aktive Positionierungen (→ Methode: Meinungsbarometer) in der Klasse durch. Stellen Sie den Schülerinnen und Schülern zu allen vier Fragetypen eine Frage. Die jeweilige Antwort darauf geben die Schülerinnen und Schülern in Form der vorgeschlagenen Positionierung (Aufstehen/Hinsetzen, vier Ecken, Lange Linie, Wortmeldung).

Fordern Sie zur Verständnissicherung einzelne Schülerinnen und Schüler auf, für jeden Fragetyp ebenfalls eine Frage an die Klasse zu stellen. Teilen sie nach der Positionierungsphase die Klasse in mehrere Gruppen. Jede Gruppe beschäftigt sich nun mit den kennengelernten Fragetypen und deren grafischer Darstellung. Anhand des → Arbeitsblattes 1 erarbeiten sie Vor- und Nachteile der jeweiligen Fragetypen und halten diese schriftlich fest. Im Plenum werden die Ergebnisse diskutiert.

Schritt 2:

In einer weiteren Unterrichtsstunde beginnen die Schülerinnen und Schüler mit der Erarbeitung der Umfrage zur Essenssituation an ihrer Schule. Zur Orientierung nutzen sie das → Arbeitsblatt 2: Leitfaden, um sich über das Ziel und die Umsetzung der Umfrage klar zu werden und geeignete Fragen zu stellen. In kleinen Arbeitsgruppen legen die Schülerinnen und Schüler das Ziel, die Zielgruppe und die Erwartungen, die sie an die Umfrage stellen, fest. Im Anschluss werden die Gruppenarbeiten diskutiert und ein Gesamtfragebogen erstellt. Bevor die eigentliche Umfrage gestartet wird, sollte der Fragebogen anhand des → Arbeitsblattes 3: Checkliste noch einmal geprüft und die Schulleitung informiert werden. Dann kann die Umfrage an der Schule durchgeführt werden. Die Umfrage kann online oder auf Papier (→ Arbeitsblatt 4: Musterumfrage) in der Schule durchgeführt werden. Für eine Online-Umfrage kann ein Online-Umfragetool (z. B. Survey Monkey) oder über „Zufriedengheitsbarometer“ des Qualitätsmanagements von „Unser Schulessen“ verwendet werden.

© Unser Schulessen – Mehr wissen, darüber reden, besser essen | www.unser-schulessen.de

Schritt 3:

Nach Beendigung der Umfrage werten die Schülerinnen und Schüler die Umfrage aus. Bei einer nicht onlinebasierten Umfragen können sie dies mithilfe einer Tabellenkalkulation (Excel) durchführen. Aus den Einzelergebnissen formulieren sie eine Gesamtbewertung, die sie in der Schule bzw. der Schulleitung oder der Essenskommission vorstellen können. Ab der Klassenstufe 9 können die Schülerinnen und Schüler eine statistische Auswertung vornehmen, indem sie Berechnungen zu einfachen Häufigkeiten, Durchschnitt, Box-Plot und Varianz vornehmen. Basierend auf dem Umfrageergebnis erarbeiten sie Vorschläge für Veränderungen der Essenssituation an ihrer Schule.

Zusätzlich oder als Alternative der Ergebnisdarstellung kann ein kleiner Legefilm (→ Methode: Legevideo) erstellt werden, in dem die Schülerinnen und Schüler ihre Ergebnisse und Verbesserungsvorschläge anschaulich visualisieren. So können in einfacher Form auch die jüngeren Schüler und Schülerinnen für das Thema erreicht und sensibilisiert werden. Möglich ist auch, dass die Lehrkräfte das Video fächerübergreifend in den Klassen als Diskussionspunkt und „Mitmachaufruf“ vorstellen.

Weitere Materialien für diese Unterrichtsidee

- Methode: Meinungsbarometer
- Methode: Legefilm
- Hintergrund: Umgang mit Wünschen und Beschwerden

Arbeitsblatt 1: Fragetypen

Als Einstieg in die Unterrichtsstunde habt ihr in einer Blitzumfrage vier Fragetypen kennengelernt. Analysiert sie noch einmal gemeinsam und macht euch mit deren grafischen Darstellung vertraut. Erarbeitet dann Vor- und Nachteile der Fragetypen.

Aufgabenstellung

Fragetyp	Merkmale	Grafik	Vorteil	Nachteil
Einfachauswahl	▪ Antwort nur mit JA oder NEIN möglich	Säulendiagramm		
Mehrfachauswahl				
Skala				
offene Fragen				

Arbeitsblatt 2: Leitfaden

Aufgabenstellung

Bevor ihr mit der Erarbeitung des eigentlichen Fragebogens beginnt, überlegt euch gut, warum und mit welchem Ziel ihr die Umfrage durchführt. Beachtet beim Erstellen des Fragebogens ein paar wichtige Kriterien.

1. Ziel erklären

- Überlegt euch zunächst, was ihr mit der Umfrage herausbekommen möchtet. Zum Beispiel „Bist du mit der Essenssituation zufrieden?“ Oder habt ihr ein konkretes Anliegen zum Schulessen, zu dem ihr ein Meinungsbild an eurer Schule einholen wollt?
- Legt die Zielgruppe eurer Umfrage fest. Zum Beispiel: Alle Schülerinnen und Schüler sowie Lehrkräfte der Schule
- Entscheidet euch, ob ihr eine mündliche oder schriftliche Befragung durchführen wollt. In Fall 1 müsst ihr überlegen, wie ihr die Befragung vornehmt (Interviewumfrage). In Fall 2 müsst ihr einen Fragebogen mit Fragen und Antwortmöglichkeiten entwerfen (→ siehe Arbeitsblatt 4).

2. Vermutung aufstellen

Da ihr mit eurer Umfrage ein bestimmtes Ziel verfolgt, vermutet ihr sicherlich bestimmte Antworten. Zum Beispiel werdet ihr erwarten, dass nicht alle mit der Essenssituation bezogen auf Zeitrahmen, Raumgestaltung, Essensqualität zufrieden sind. Dahingehend müsst ihr die richtigen Fragen stellen.

3. Vortesten

Bevor ihr mit der eigentlichen Umfrage beginnt, solltet ihr ein paar Testinterviews durchführen, um festzustellen, ob die Fragen klar formuliert sind und richtig verstanden werden.

Es ist wichtig, die Fragen so zu stellen, dass der Befragte nicht manipuliert oder abgeschreckt wird. Dabei hilft die Beachtung von Regeln für Fragebögen und das Vermeiden von wertenden Fragestellungen (→ siehe Arbeitsblatt 3).

4. Fragebogen

Euer Fragebogen sollte optisch ansprechend gestaltet sein. So stellt ihr sicher, dass euch die Schülerinnen und Schüler eurer Schule ernst nehmen und den Inhalt eurer Umfrage verstehen.

- Der Titel der Umfrage sollte herausstechen.
- Verwendet eine Schriftart und -größe, die einfach zu lesen ist.
- Die Fragen sollten auf der Seite nicht gequetscht aussehen.
- Vergesst nicht, eine Deadline für die Umfrage bekannt zu geben.

© Unser Schulessen – Mehr wissen, darüber reden, besser essen | www.unser-schulessen.de

Arbeitsblatt 3: Checkliste

Für die Erarbeitung des Fragebogens ist es wichtig, wie die Fragen gestellt werden. Folgende Liste soll euch Hilfestellung geben, um sicher zu gehen, dass ihr einen gut funktionierenden Fragebogen erstellt habt.

Aufgabenstellung

Zu prüfen	gecheckt
Habt ihr die **Fragen klar und verständlich** formuliert? (Keine Fachbegriffe, Abkürzungen etc. ...)	
Sind die **Fragen kurz und prägnant**? (Ab ca. 20 Wörtern kann es zu Verständnisproblemen kommen)	
In jeder Frage wird **nur ein Sachverhalt** abgefragt?	
Die Fragen enthalten wenn möglich keine **Verneinungen?**	
Habt ihr **Ungenauigkeiten** in der Frage vermieden (z. B. „Gehst Du häufig in der Schule essen?“)?	
Ihr habt keine **suggestive Fragen** wie „Bist du der Meinung, dass ...?“, „Bewertest du das Mensaessen kritisch?“ verwendet?	
Habt ihr **neutrale Formulierungen**, also keine wertenden Begriffe verwendet?	
Habt ihr **trennscharfe Antworten** formuliert, d. h. Antworten, die sich nicht überschneiden?	
Habt ihr die Fragen einigen Personen als **Vorabtest** gestellt?	

© Unser Schulessen – Mehr wissen, darüber reden, besser essen | www.unser-schulessen.de

Arbeitsblatt 4: Musterfragebogen

Fragebogen zum Thema XXX

Aufgabenstellung

Im Rahmen eines Unterrichtsprojekts möchte die Klasse XXX herausfinden, wie zufrieden die Schülerinnen und Schüler unserer Schule mit dem Schulessen sind.

Vielen Dank für deine Teilnahme!

Fragetyp 1: Einfachauswahl

Frage: XXX

○ Ja ○ Nein ○ Vielleicht

Fragetyp 2: Mehrfachauswahl

Frage: XXX

☐ Antwort 1

☐ Antwort 2

☐ Antwort 3

Fragetyp 3: Skala

Frage: XXX

○	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5	6

1 = trifft nicht zu 6 = trifft voll zu

Fragetyp 4: offene Fragen

Frage: XXX

_____

_____

_____